

Infoliste bei Fragen/Problemen zur Torautomation

Sie erreichen uns per Telefon Montag bis Samstag in der Zeit von 9.00 Uhr bis 18 Uhr unter 030 685 007 0, sollte sich nicht gleich ein Mitarbeiter melden, wird Ihr Anruf aufgezeichnet, wir melden uns dann kurzfristig bei Ihnen. Für schriftliche Mitteilungen können Sie uns ein Fax unter 030 685 007 25 oder per Email über service@gstb.de erreichen.

Halten Sie für uns folgende Informationen bereit.

Kurze Schilderung des Problems:

Art der Torautomation: Schiebetor, Drehflügeltor, Rolltor o.ä.

Antriebsbezeichnung: z.B. 400 CBAC

Seriennummer: (achtstellig)

Steuerung: z.B. 410 MPS (steht in der Regel auf dem Trafo)

Welche Sicherheiten sind vorhanden z.B. Lichtschranken, Kontaktleisten o.ä.

Welche Steuerelemente gibt es: Funk, Schlüsselschalter etc.

Bei Problemen mit der Funksteuerung

Bezeichnung des Handsenders: z.B. TML 2 433 SLR

Notfalls beschreiben Sie den Handsender in Form, Farbe, Größe und Aussehen der Tasten, bei einzelnen Handsendern ist es wichtig welche Batterien enthalten sind oder ob eine Schalterbank im Handsender vorhanden ist.

Ist eine Antenne vorhanden, wenn ja besteht sie aus einem blauen Gehäuse mit Antennenstäben

Wie oft wird die Automation betätigt.